



Ogólne warunki dodatkowego grupowego ubezpieczenia Asystent w czasie utraty zdrowia

Kod warunków: AUGP32

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia stosuje się do umów dodatkowego grupowego ubezpieczenia Asystent w czasie utraty zdrowia, zawieranych jako umowy ubezpieczenia dodatkowego do umów grupowego ubezpieczenia na życie wskazanych przez PZU Życie SA, zwanym ubezpieczeniem podstawowym.

§ 2

- Użyte w ogólnych warunkach ubezpieczenia określenia oznaczają:
 - Centrum Pomocy** – centrum działające na rzecz PZU Życie SA, do którego ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, może zgłosić zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia; Centrum Pomocy czynne jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu,
 - choroba** – stan organizmu polegający na nieprawidłowej reakcji układów lub narządów na bodźce środowiska zewnętrznego lub wewnętrznego powodujący konieczność leczenia szpitalnego,
 - dom** – wskazany przez ubezpieczonego adres miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - dziecko** – dziecko ubezpieczonego własne, a także przysposobione lub pasierba – jeżeli nie żyje ojciec lub matka – w wieku do ukończenia 15 roku życia,
 - leczenie szpitalne** – leczenie stacjonarne stanów nagłych, w których odroczenie w czasie pomocy medycznej może skutkować utratą zdrowia albo utratą życia lub leczenie stanów, w których nie można uzyskać celu leczniczego podczas leczenia ambulatoryjnego,
 - operacja chirurgiczna** – zabieg chirurgiczny, wykonany w placówce medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przez wykwalifikowanego lekarza o specjalności zabiegowej, w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym, niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby lub urazu, z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 pkt 3; wyróżnia się następujące rodzaje operacji chirurgicznych:
 - operacja chirurgiczna metodą endoskopową** – zabieg chirurgiczny polegający na takim otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub narządów wewnętrznych, które uniemożliwiają czynności, określone w terminologii medycznej jako rękoczynny, wewnątrz wyżej wymienionych struktur,
 - operacja chirurgiczna metodą otwartą** – zabieg chirurgiczny polegający na otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych połączony z czynnościami, określonymi w terminologii medycznej jako rękoczynny, wewnątrz wyżej wymienionych struktur,
 - operacja chirurgiczna metodą zamkniętą** – zabieg chirurgiczny bez otwierania jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych (zabiegi przezskórne, przeznaczyniowe, z użyciem endoskopu); jeżeli w Wykazie Operacji Chirurgicznych, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 3, nie jest sprecyzowane, jaką metodą dana operacja chirurgiczna jest wykonywana, PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność za operację chirurgiczną wykonaną metodą otwartą lub endoskopową;
 - osoba niesamodzielną** – osobę zamieszkujejącą z ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej opieki,
 - osoba wyznaczona** – pełnoletnią osobę wskazaną przez ubezpieczonego do opieki nad dzieckiem i osobą niesamodzielną,
 - pobyt w szpitalu** – całonocny pobyt ubezpieczonego w szpitalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu leczenia szpitalnego, trwający nieprzerwanie dłużej niż 3 dni,
 - szpital** – zakład lecznictwa zamkniętego przeznaczony do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie leczenia szpitalnego,

- ubezpieczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu** – wskazane przez PZU Życie SA dodatkowe grupowe ubezpieczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem,
- usunięcie** – całkowite usunięcie narządu, struktury ciała lub zmiany patologicznej,
- wycięcie** – częściowe lub całkowite wycięcie tkanki, narządu, struktury ciała lub zmiany patologicznej,
- zmiana** – patologiczny rozrost komórek danej tkanki, narządu lub układu.

- Jeżeli niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia nie stanowią odmiennie, określenia, które zostały zdefiniowane w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego i ogólnych warunkach ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, używane są w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia w takim samym znaczeniu.

Przedmiot ubezpieczenia i zakres ubezpieczenia

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonego.

§ 4

- Zakres ubezpieczenia obejmuje wystąpienie następujących zdarzeń w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA:
 - pobyt w szpitalu spowodowany chorobą,
 - pobyt w szpitalu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem,
 - wykonanie operacji chirurgicznych wymienionych w Wykazie Operacji Chirurgicznych stanowiącym załącznik do ogólnych warunków,
 - nieszczęśliwy wypadek powodujący trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości co najmniej 30%, objęty odpowiedzialnością PZU Życie SA z tytułu ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- W każdym okresie między rocznicami polisy, PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność maksymalnie za trzy zdarzenia, które wystąpiły w tym okresie, z tym że w przypadku pobytu w szpitalu liczy się rozpoczęcie pobytu.

Świadczenia z tytułu umowy

§ 5

- W przypadku wystąpienia zdarzenia spośród wymienionych w § 4 ust. 1, PZU Życie SA umożliwia ubezpieczonemu skorzystanie ze świadczeń:
 - domowej opieki pielęgniarki (§ 8),
 - pomocy w prowadzeniu domu (§ 9),
 - opieki nad dzieckiem (§ 10, § 11, § 12),
 - opieki nad osobą niesamodzielną (§ 13, § 14, § 15),
 - opieki nad drobnymi zwierzętami domowymi (§ 16),
 - domowej wizyty psychologa (§ 17),
 - domowej wizyty rehabilitanta lub masażyisty (§ 18),
 - dostarczenia niezbędnych leków (§ 19),
 - dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego (§ 20),
 - dostarczenia do naprawy przedmiotów użytku osobistego (§ 21),
 - transportu medycznego (§ 22),
 - transportu na rehabilitację (§ 23),
 - drobnych napraw domowych (§ 24),
 - pomocy osobie wskazanej przez ubezpieczonego (§ 25).
- Świadczenia, o których mowa w ust. 1, są realizowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w godzinach 8:00 – 22:00, z wyjątkiem realizowanych całonocowo świadczeń:

- 1) opieki nad dzieckiem (ust. 1 pkt 3),
- 2) opieki nad osobą niesamodzielną (ust. 1 pkt 4),
- 3) dostarczenia niezbędnych leków (ust. 1 pkt 8),
- 4) transportu medycznego (ust. 1 pkt 11).

§ 6

1. PZU Życie SA organizuje świadczenia, o których mowa w § 5, w ramach limitów, które stanowią górną granicę odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego oraz w stosunku do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2.
2. Świadczenia wskazane w § 5 wykonywane są na wniosek ubezpieczonego, nie wcześniej niż po uzyskaniu przez PZU Życie SA potwierdzenia wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.

§ 7

1. Poza świadczeniami, o których mowa w § 5, w przypadku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, PZU Życie SA umożliwia ubezpieczonemu skorzystanie ze świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego o zakresie określonym w ust. 2.
2. W ramach świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego PZU Życie SA udziela informacji o:
 - 1) sposobie postępowania w razie nieszczęśliwego wypadku, organizacji pierwszej pomocy i planowania leczenia,
 - 2) placówkach medycznych, w których ubezpieczony będzie miał możliwość najszybszego uzyskania świadczenia medycznego takiego jak pierwsza pomoc, zabieg chirurgiczny, badanie diagnostyczne lub wizyta u specjalisty oraz przekazania informacji teled adresowych takiej placówki,
 - 3) usługach dostępnych w placówkach medycznych (szpitalach, klinikach, ambulatoriach, oddziałach specjalistycznych) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności położonych najbliższej domu, o zakresie ich specjalizacji, godzin otwarcia i danych teled adresowych,
 - 4) zdrowiu, chorobie i jednostkach chorobowych,
 - 5) zachowaniach prozdrowotnych,
 - 6) szpitalach, aptekach, przychodniach, lekarzach ogólnych – znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 7) pielęgnacji niemowląt,
 - 8) lekach oraz objawach niepożądanych przy ich przyjmowaniu,
 - 9) dietach, zdrowym żywieniu,
 - 10) grupach wsparcia, telefonach zaufania – świadczących pomoc i dostępnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 11) transporcie medycznym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 12) stanach wymagających nagłej pomocy,
 - 13) opiece nad osobami starszymi.

Domowa opieka pielęgniarki

§ 8

1. Domowa opieka pielęgniarki organizowana jest przez PZU Życie SA, który pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki.
2. Warunkiem realizacji świadczenia jest obecność ubezpieczonego w domu.
3. Świadczenie obejmuje:
 - 1) wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny,
 - 2) wykonywanie zabiegów leczniczych takich jak: ćwiczenia terapeutyczne, okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza,
 - 3) wykonywanie czynności diagnostycznych takich jak: pomiar ciśnienia i tętna, ważenie, itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza,
 - 4) pomoc w odżywianiu się.
4. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów materiałów lub lekarstw używanych przy wykonywaniu czynności, o których mowa w ust. 3. Koszty tych materiałów lub lekarstw pokrywa ubezpieczony.
5. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, do czterech godzin dziennie, z tym że jedna wizyta pielęgniarki nie może trwać krócej niż jedną godzinę.
6. Każda rozpoczęta godzina opieki domowej pielęgniarki jest liczona jak jedna godzina.

Pomoc w prowadzeniu domu

§ 9

1. Pomoc w prowadzeniu domu organizowana jest przez PZU Życie SA, który pokryje koszty dojazdu i honorarium osób pomagających w prowadzeniu domu.

2. Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy:
 - 1) ubezpieczony jest obecny w domu, z zastrzeżeniem ust. 3,
 - 2) w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Jeżeli ubezpieczony nie jest obecny w domu, świadczenie może być zrealizowane pod warunkiem udzielenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na jego realizację oraz udostępnienia domu przez ubezpieczonego i osoby w nim przebywające.
4. Świadczenie obejmuje pomoc domową w:
 - 1) utrzymaniu czystości w domu, tj.: sprzątaniu podłóg na sucho i na mokro, ścieraniu kurzy z mebli i parapetów, odkurzeniu dywanów lub wykładzin, czyszczeniu ceramiki łazienkowej, czyszczeniu wanny lub kabiny prysznicowej wraz z ewentualnym brodzikiem, zmywaniu naczyń, czyszczeniu zlewu, czyszczeniu płyty kuchennej,
 - 2) przygotowaniu posiłków (również na rzecz dziecka lub osoby niesamodzielną),
 - 3) robieniu zakupów niezbędnych do realizacji czynności określonych w pkt. 1 i 2,
 - 4) podlewaniu kwiatów,
 - 5) wyrzuceniu śmieci,
 przy użyciu środków lub sprzętów udostępnionych przez ubezpieczonego.
5. Zakupy, o których mowa w ust. 4 pkt 3, realizowane są w miejscach wskazanych przez ubezpieczonego, o ile odległość do nich nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca zakupu wybranego przez PZU Życie SA.
6. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupów. Koszty zakupów pokrywa ubezpieczony.
7. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, do pięciu godzin dziennie, z tym że jedna wizyta nie może trwać krócej niż jedną godzinę.
8. Każda rozpoczęta godzina pomocy w prowadzeniu domu jest liczona jak jedna godzina.

Opieka nad dzieckiem

§ 10

1. Opieka nad dzieckiem organizowana jest przez PZU Życie SA, który według wyboru ubezpieczonego pokryje koszty:
 - 1) przewozu dziecka do osoby wyznaczonej albo
 - 2) przewozu osoby wyznaczonej do domu.
2. Decyzję o wyborze środka transportu podejmuje PZU Życie SA, uwzględniając dostępność środków transportu oraz czas i miejsce docelowe przewozu, a także – w przypadku przewozu dziecka do domu osoby wyznaczonej – jego wiek i stan zdrowia.
3. Świadczenie przewozu dziecka do osoby wyznaczonej jest realizowane w towarzystwie osoby wskazanej przez PZU Życie SA i pod warunkiem wyrażenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na przewóz dzieci.
4. Świadczenie przewozu dziecka do osoby wyznaczonej albo przewozu osoby wyznaczonej do domu przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie raz (1 przejazd tam i 1 z powrotem) i do wysokości 1500 zł łącznie.

§ 11

1. W przypadku braku kontaktu z osobą wyznaczoną albo, gdy osoba wyznaczona nie jest dostępna pod wskazanym przez ubezpieczonego adresem lub odmawia sprawowania opieki nad dzieckiem, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i honorarium wskazanych przez siebie osób, które będą sprawować opiekę nad dzieckiem w domu.
2. Opieka, o której mowa w ust. 1, polega na sprawowaniu pieczy nad dzieckiem poprzez zapewnienie mu należytej egzystencji w zakresie podstawowych potrzeb bytowych i ochrony przed niebezpieczeństwami.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1, organizowane i realizowane jest pod warunkiem wyrażenia pisemnej zgody ubezpieczonego na opiekę nad dzieckiem udzielonej PZU Życie SA wraz z określeniem terminów sprawowania tej opieki, z zastrzeżeniem § 12 ust. 1.
4. PZU Życie SA pokrywa koszty osób sprawujących opiekę w ramach limitów wskazanych w ust. 5. Pozostałe koszty, w tym w szczególności: koszty żywności, ubrań, środków higienicznych, lekarstw, opieki lekarskiej (w tym leczenia oraz szczepień) pokrywa w całości ubezpieczony.
5. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jed-

nego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, z tym że jedna wizyta osób sprawujących opiekę nie może trwać krócej niż dwie godziny.

6. Każda rozpoczęta godzina opieki nad dzieckiem jest liczona jak jedna godzina.
7. Jeżeli po wyczerpaniu limitu określonego w ust. 5 będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, PZU Życie SA przekaze opiekę nad dzieckiem placówce opieki społecznej właściwej dla adresu miejsca jego pobytu, o czym poinformuje ubezpieczonego.

§ 12

1. Świadczenia, o których mowa w § 10 i w § 11, są organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
2. Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w § 10 i w § 11, zobowiązana jest do udzielenia pełnej, pisemnej informacji, jeśli opieka nad dzieckiem wymaga specjalnego postępowania (np. cierpi ono na choroby przewlekłe lub wymaga rehabilitacji) oraz jeśli przyjmuje ono leki lub jest na diecie.

Opieka nad osobą niesamodzielną

§ 13

1. Opieka nad osobą niesamodzielną organizowana jest przez PZU Życie SA, który według wyboru ubezpieczonego pokryje koszty:
 - 1) przewozu osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej albo
 - 2) przewozu osoby wyznaczonej do domu.
2. Decyzję o wyborze środka transportu podejmuje PZU Życie SA, uwzględniając dostępność środków transportu oraz czas i miejsce docelowe przewozu, a także – w przypadku przewozu osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej – jej wiek i stan zdrowia.
3. Świadczenie polegające na przewozie osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej jest realizowane w towarzystwie osoby wskazanej przez PZU Życie SA i pod warunkiem wyrażenia przez osobę niesamodzielną zgody na jej przewóz, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Jeżeli osoba niesamodzielną jest całkowicie ubezwłasnowolniona, pisemną zgodę na jej przewóz do osoby wyznaczonej musi złożyć opiekun prawny.
5. Świadczenie przewozu osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej albo przewozu osoby wyznaczonej do domu przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie raz (1 przejazd tam i 1 z powrotem) i do wysokości 1500 zł łącznie.

§ 14

1. W przypadku braku kontaktu z osobą wyznaczoną albo, gdy osoba wyznaczona nie jest dostępna pod wskazanym przez ubezpieczonego adresem lub odmawia sprawowania opieki nad osobą niesamodzielną, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i honorarium wskazanych przez siebie osób, które będą sprawować opiekę nad osobą niesamodzielną w domu.
2. Opieka, o której mowa w ust. 1, polega na sprawowaniu pieczy nad osobą niesamodzielną poprzez zapewnienie jej należytej egzystencji w zakresie podstawowych potrzeb bytowych i ochrony przed niebezpieczeństwami.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1, organizowane i realizowane jest pod warunkiem wyrażenia zgody osoby niesamodzielnej na opiekę nad nią udzielonej PZU Życie SA wraz z określeniem przez ubezpieczonego terminów sprawowania tej opieki, z zastrzeżeniem ust. 4 oraz § 15 ust. 1.
4. Jeżeli osoba niesamodzielną jest całkowicie ubezwłasnowolniona, pisemną zgodę na sprawowanie opieki nad nią musi złożyć opiekun prawny.
5. PZU Życie SA pokrywa jedynie koszty osób sprawujących opiekę w ramach limitów wskazanych w ust. 6. Pozostałe koszty, w tym w szczególności: koszty żywności, ubrań, środków higienicznych, lekarstw, opieki lekarskiej (w tym leczenia oraz szczepień) pokrywa w całości ubezpieczony.
6. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, z tym że jedna wizyta osób sprawujących opiekę nie może trwać krócej niż dwie godziny.
7. Każda rozpoczęta godzina opieki nad osobą niesamodzielną jest liczona jak jedna godzina.
8. Jeżeli po wyczerpaniu limitu określonego w ust. 6 będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, PZU Życie SA przekaze opiekę nad osobą niesamodzielną placówce opieki społecznej właściwej dla adresu miejsca jej pobytu, o czym poinformuje ubezpieczonego.

§ 15

1. Świadczenia, o których mowa w § 13 i w § 14, są organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
2. Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w § 13 i w § 14, zobowiązana jest do udzielenia pełnej, pisemnej informacji, jeśli opieka nad osobą niesamodzielną wymaga specjalnego postępowania (np. cierpi ona na choroby przewlekłe lub wymaga ją rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na diecie.

Opieka nad drobnymi zwierzętami domowymi

§ 16

1. Opieka nad drobnymi zwierzętami domowymi (gady, gryzonie, koty, owady, płazy, psy, ptaki i ryby) przebywającymi w domu i nie zagrażającymi zdrowiu i bezpieczeństwu otoczenia, polegająca na dostarczeniu żywności, czynnościach porządkowych i zapewnieniu opieki czasowej, organizowana jest przez PZU Życie SA, który pokryje koszty dojazdu i honorarium osób sprawujących opiekę.
2. Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy:
 - 1) ubezpieczony jest obecny w domu, z zastrzeżeniem ust. 3,
 - 2) w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Jeżeli ubezpieczony nie jest obecny w domu, świadczenie może być zrealizowane pod warunkiem udzielenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na jego realizację oraz udostępnienia domu przez ubezpieczonego i osoby w nim przebywające.
4. Świadczenie przysługuje pod warunkiem, że:
 - 1) ubezpieczony lub inna osoba wskazana przez ubezpieczonego przedstawi osobie sprawującej opiekę dokument potwierdzający, że wymagane szczepienia zwierząt zostały przeprowadzone oraz
 - 2) zwierzęta według uznania osoby sprawującej opiekę nie stanowią zagrożenia dla otoczenia oraz gdy dana rasa lub gatunek nie są uznane za niebezpieczne, w szczególności, gdy nie są uznane przez akty prawne za rasy agresywne bądź niebezpieczne.
5. Zakupy niezbędnych produktów realizowane są w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego, o ile odległość do tego miejsca nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca zakupu wybranego przez PZU Życie SA.
6. PZU Życie SA pokrywa jedynie koszty osób sprawujących opiekę w ramach limitów wskazanych w ust. 7. Pozostałe koszty opieki nad zwierzętami, w tym w szczególności: koszty karmy dla zwierząt, koszty opieki weterynaryjnej (w tym leczenia oraz szczepień) pokrywa w całości ubezpieczony.
7. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 28 godzin.
8. Każda rozpoczęta godzina opieki nad drobnymi zwierzętami domowymi jest liczona jak jedna godzina.

Domowa wizyta psychologa

§ 17

1. W przypadku, gdy bezpośrednio w związku ze stanem zdrowia, w jakim znajduje się ubezpieczony nastąpiło pogorszenie jego stanu psychicznego, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dojazdów oraz wizyty lub serii wizyt psychologa w domu.
2. W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w ramach świadczenia ubezpieczonemu przysługuje maksymalnie pięć wizyt, z tym że jednego dnia przysługuje jedna wizyta nie dłuższa niż dwie godziny.
3. Każda rozpoczęta godzina wizyty psychologa jest liczona jak jedna godzina.

Domowa wizyta rehabilitanta lub masażyisty

§ 18

1. W przypadku, gdy bezpośrednio w związku ze stanem zdrowia, w jakim znajduje się ubezpieczony niezbędna jest rehabilitacja, zgodnie z zaświadczeniem wydanym przez lekarza, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dojazdów oraz wizyty lub serii wizyt rehabilitanta lub masażyisty w domu.
2. W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w ramach świadczenia ubezpieczonemu przysługuje maksymalnie pięć wizyt, z tym że jednego dnia przysługuje jedna wizyta nie dłuższa niż dwie godziny.
3. Każda rozpoczęta godzina wizyty rehabilitanta lub masażyisty jest liczona jak jedna godzina.

Dostarczenie niezbędnych leków

§ 19

1. W przypadku, gdy ubezpieczony musi, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, przebywać w domu co najmniej 5 dni, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia do domu przepisanych na receptę przez lekarza niezbędnych leków, o ile są one dostępne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów jednorazowego dostarczenia leków, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Zakup niezbędnych leków realizowany jest w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego, o ile odległość do tego miejsca nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca zakupu wybranego przez PZU Życie SA.
4. Jeżeli ubezpieczony ponadto potrzebuje leków dostępnych bez recepty, które jednocześnie są dostępne w miejscu realizacji recepty, o której mowa w ust. 1, PZU Życie SA zrealizuje dostarczenie wskazanych przez ubezpieczonego leków dostępnych bez recepty.
5. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów leków. Koszty leków pokrywa ubezpieczony.

Dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego

§ 20

1. W przypadku, gdy ubezpieczony musi, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, przebywać w domu co najmniej 5 dni, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia do domu sprzętu rehabilitacyjnego, zaleconego wcześniej przez lekarza na podstawie recept lub pisemnych zaleceń.
2. W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów jednorazowego dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów sprzętu rehabilitacyjnego. Koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego pokrywa ubezpieczony.

Dostarczenie do naprawy przedmiotów użytku osobistego

§ 21

1. W przypadku, gdy bezpośrednio w związku ze stanem zdrowia, w jakim znajduje się ubezpieczony, musi on, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, przebywać w domu co najmniej 5 dni, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia z domu do wskazanego przez ubezpieczonego punktu naprawy i z powrotem, następujących przedmiotów użytku osobistego ubezpieczonego:

1) aparat słuchowy,	14) okulary,
2) aparat do mierzenia ciśnienia krwi,	15) parapodium,
3) balkonik,	16) pionizator,
4) chodzik,	17) pikflometr,
5) drukarka brajlowska,	18) podnośnik,
6) glukometr,	19) pompa infuzyjna,
7) inhalator,	20) pompa insulinowa,
8) koncentrator tlenowy,	21) proteza,
9) krtań elektroniczna,	22) respirator,
10) łóżko rehabilitacyjne,	23) ssak,
11) materac pneumatyczny,	24) syntezytor mowy,
12) nawilżacz powietrza,	25) urządzenie do masażu,
13) nebulizator,	26) wózek inwalidzki.

2. W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów jednorazowego dostarczenia do naprawy przedmiotów użytku osobistego, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Naprawa przedmiotów użytku osobistego realizowana jest w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego, o ile odległość do tego miejsca nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca naprawy wybranego przez PZU Życie SA.

4. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów naprawy przedmiotów, o których mowa w ust. 1. Koszty naprawy pokrywa ubezpieczony.

Transport medyczny

§ 22

1. W przypadku, gdy stan zdrowia ubezpieczonego utrudnia lub uniemożliwia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu i nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego, PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego ubezpieczonego.
2. Transport medyczny przysługuje ubezpieczonemu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:
 - 1) do szpitala albo innej jednostki służby zdrowia albo
 - 2) do domu ze szpitala lub z innej jednostki służby zdrowia albo
 - 3) pomiędzy szpitalem a innym szpitalem albo jednostką służby zdrowia.
3. Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje PZU Życie SA po konsultacji (o ile jest to uzasadnione z medycznego punktu widzenia) z lekarzem ubezpieczonego, uwzględniając jego stan zdrowia, dostępne środki transportu oraz czas i cel transportu.
4. W celu umożliwienia spełnienia świadczenia transportu medycznego ubezpieczony zobowiązany jest do zapewnienia PZU Życie SA lub innym osobom uprawnionym przez PZU Życie SA dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę jego stanu zdrowia i celowości transportu medycznego.
5. Świadczenie transportu medycznego przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie dwa razy, tj. dwa przejazdy, łącznie dla trzech świadczeń wymienionych w ust. 2 pkt 1, 2 i 3, i do wysokości 1500 zł łącznie.

Transport na rehabilitację

§ 23

1. W przypadku, gdy stan zdrowia ubezpieczonego utrudnia lub uniemożliwia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu, PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonego na rehabilitację pomiędzy domem a miejscem rehabilitacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, o ile stan zdrowia ubezpieczonego umożliwia taki przewóz i nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.
2. Warunkiem realizacji świadczenia jest posiadanie przez ubezpieczonego skierowania na rehabilitację wystawionego przez lekarza.
3. Ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów transportu na rehabilitację, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
4. Świadczenie transportu na rehabilitację przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie dziesięć razy (10 przejazdów tam i 10 z powrotem) i do wysokości 1500 zł łącznie.

Drobne naprawy domowe

§ 24

1. PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty dojazdu do domu oraz koszty robocizny niżej wymienionych specjalistów:
 - 1) elektryka – w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej w domu,
 - 2) hydraulika – w celu interwencji w domu mającej zapobiec jego zalaniu albo zwiększeniu już powstałego zalania,
 - 3) szklarza – w przypadku uszkodzenia szyb w domu,
 - 4) ślusarza – w przypadku konieczności wymiany zamków w drzwiach wejściowych do domu na skutek ich uszkodzenia lub utraty kluczy,
 - 5) technika urządzeń grzewczych – w przypadku zapowietrzenia lub rozszczelnienia grzejników.
2. Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy:
 - 1) ubezpieczony jest obecny w domu, z zastrzeżeniem ust. 3,
 - 2) w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Jeżeli ubezpieczony nie jest obecny w domu, świadczenie może być zrealizowane pod warunkiem udzielenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na jego realizację oraz udostępnienia domu przez ubezpieczonego i osoby w nim przebywające.
4. Świadczenie nie obejmuje kosztów materiałów zużytych w czasie napraw dokonywanych przez specjalistów, o których mowa w ust. 1. Koszty tych materiałów pokrywa w całości ubezpieczony.

5. W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w ramach świadczenia ubezpieczonemu przysługują maksymalnie 3 wizyty do wysokości 1000 zł łącznie.

Pomoc osobie wskazanej przez ubezpieczonego

§ 25

1. W przypadku, gdy bezpośrednio w związku ze stanem zdrowia, ubezpieczony nie może wywiązać się wobec wskazanej przezeń osoby, z przyjętych zobowiązań w zakresie pomocy w życiu codziennym, PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty organizacji wobec tej osoby wybranych przez ubezpieczonego świadczeń określonych w § 9, § 16, § 19, § 20, § 21, § 24.
2. Wybrane przez ubezpieczonego świadczenia realizowane są na warunkach określonych w § 9, § 16, § 19, § 20, § 21, § 24 i w limitach przysługujących ubezpieczonemu, tzn. że łączne limity dla takiego samego świadczenia realizowanego wobec ubezpieczonego i osoby przezeń wskazanej nie mogą przekroczyć limitów przysługujących ubezpieczonemu.
3. Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy w domu ubezpieczonego ani w domu osoby wskazanej przez ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.

Zawarcie umowy i przystępowanie do ubezpieczenia

§ 26

1. Umowa ubezpieczenia dodatkowego może być zawarta wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia podstawowego albo w dowolnym momencie jej trwania.
2. Umowa ubezpieczenia dodatkowego może zostać zawarta pod warunkiem jednoczesnego zawarcia albo funkcjonowania u ubezpieczającego umowy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

§ 27

Do ubezpieczenia mogą przystąpić ubezpieczeni objęci ubezpieczeniem podstawowym, którzy w dniu złożenia deklaracji przystąpienia objęci są ubezpieczeniem na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Czas trwania umowy

§ 28

1. Umowa ubezpieczenia dodatkowego zawierana jest na 1 rok, z tym że jeżeli jest zawierana pomiędzy rocznicami polisy, zostaje zawarta na okres do najbliższej rocznicy polisy.
2. Umowa ubezpieczenia dodatkowego zostaje przedłużona na kolejne okresy roczne, o ile obowiązuje umowa ubezpieczenia podstawowego i ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i żadna ze stron nie postanowi inaczej, z tym że oświadczenie wyrażające wolę nieprzedłużenia umowy ubezpieczenia dodatkowego na kolejny okres powinno być złożone do wiadomości drugiej strony na piśmie na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia dodatkowego została zawarta.

§ 29

W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia dodatkowego na kolejny okres nie jest wymagane ponowne złożenie deklaracji przystąpienia.

Odstąpienie od umowy

§ 30

1. Zasady odstąpienia od umowy ubezpieczenia dodatkowego są zgodne z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia podstawowego skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia dodatkowego.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia podstawowego.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia dodatkowego.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Wypowiedzenie umowy

§ 31

1. Zasady wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dodatkowego są zgodne z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym.
2. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia podstawowego skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia dodatkowego.
3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia podstawowego.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia dodatkowego.
5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Składka

§ 32

1. Wysokość składki określa PZU Życie SA w zależności od częstotliwości opłacania składek oraz liczby, struktury wiekowej, płciowej i zawodowej osób przystępujących do ubezpieczenia.
2. Wysokość składki obowiązująca w umowie ubezpieczenia dodatkowego określona jest we wniosku o zawarcie umowy i potwierdzona polisą.
3. Składka przekazywana jest wraz ze składką za ubezpieczenie podstawowe.

Początek i koniec odpowiedzialności PZU Życie SA

§ 33

Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego rozpoczyna się zgodnie z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym.

§ 34

Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego kończy się w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:

- 1) zakończenia odpowiedzialności PZU Życie SA w ubezpieczeniu podstawowym lub w ubezpieczeniu na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu,
- 2) otrzymania przez PZU Życie SA oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia dodatkowego,
- 3) upływu czasu trwania umowy ubezpieczenia dodatkowego w przypadku jej nieprzedłużenia,
- 4) upływu okresu za jaki przekazano składkę w przypadku rezygnacji ubezpieczonego z ubezpieczenia dodatkowego,
- 5) upływu okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dodatkowego,
- 6) rozwiązania umowy ubezpieczenia dodatkowego.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności PZU Życie SA

§ 35

1. W okresie pierwszego miesiąca kalendarzowego, licząc od początku odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego (karencja), PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność tylko za nieszczęśliwy wypadek powodujący trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości co najmniej 30%; w przypadku rozpoczętego w tym okresie pobytu w szpitalu i przeprowadzonej operacji chirurgicznej PZU Życie SA realizuje jedynie świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego (§ 7).
2. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1, w okresie kolejnych pięciu miesięcy (karencja), PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność tylko za przeprowadzenie takiej operacji chirurgicznej, która była następstwem nieszczęśliwego wypadku, za pobyt w szpitalu oraz za nieszczęśliwy wypadek powodujący trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości co najmniej 30%; w przypadku przeprowadzenia w tym okresie operacji chirurgicznej, która nie była następstwem nieszczęśliwego wypadku, PZU Życie SA realizuje jedynie świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego (§ 7).

§ 36

PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu pobytu w szpitalu i operacji chirurgicznej – odpowiednio – rozpoczętego i przeprowadzonego przed początkiem odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do

ubezpieczonego oraz z tytułu pobytu w szpitalu i operacji chirurgicznej, których konieczność powstała:

- 1) w wyniku działań wojennych, katastrof powodujących skażenie promieniotwórcze, chemiczne bądź biologiczne oraz czynnego udziału ubezpieczonego w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- 2) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
- 3) w wyniku wypadku komunikacyjnego, gdy ubezpieczony prowadził pojazd:
 - a) nie mając uprawnień określonych w stosownych przepisach prawa do prowadzenia danego pojazdu,
 - b) będąc w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- 4) gdy ubezpieczony był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, a spowodowało to zaistnienie nieszczęśliwego wypadku,
- 5) w wyniku samookaleczenia, usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego samobójstwa,
- 6) bezpośrednio w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, użycia środków farmakologicznych bez względu na zastosowaną dawkę oraz w wyniku schorzeń spowodowanych nadużywaniem ww. substancji,
- 7) w wyniku uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem oraz zabiegami leczniczymi lub diagnostycznymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że chodziło o leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku,
- 8) w wyniku profesjonalnego uprawiania sportu lub w wyniku rekreacyjnego uprawiania sportów walki, sportów motorowych i motorowodnych, sportów lotniczych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, speleologii, nurkowania ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, skoków do wody, skoków na linie (ang. bungee jumping).

§ 37

1. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu pobytu w szpitalu, którego konieczność powstała:
 - 1) w wyniku padaczki, z wyłączeniem padaczki objawowej będącej objawem innej choroby, oraz wszelkich zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, nerwic i uzależnień,
 - 2) w wyniku chorób spowodowanych obniżeniem odporności organizmu w przebiegu zakażenia wirusem HIV,
 - 3) w związku z leczeniem i zabiegami stomatologicznymi, chyba że wynikają one z konieczności leczenia obrażeń doznanych w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 4) w związku z wykonywaniem badań lekarskich, dodatkowych badań medycznych służących ustaleniu istnienia choroby zawodowej, badań diagnostycznych nie wynikających z zachorowania, badań dawców narządów (z wyjątkiem pobytów związanych bezpośrednio z pobraniem narządu) oraz obserwacji na wniosek sądu,
 - 5) w wyniku usuwania ciąży, ciąży – chyba że zdiagnozowano ciążę wysokiego ryzyka, porodu – chyba że zdiagnozowano poród o przebiegu patologicznym, położu – chyba że zdiagnozowano komplikacje położu stanowiące zagrożenie dla życia kobiety oraz w wyniku leczenia niepłodności,
 - 6) w związku z wykonywaniem operacji kosmetycznych lub plastycznych, w tym operacji zmiany piersi, z wyjątkiem operacji niezbędnych do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA,
 - 7) w związku z rehabilitacją, z wyjątkiem pierwszego pobytu w szpitalu w celu rehabilitacji koniecznej do usunięcia bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku albo choroby, pod warunkiem, że pobyt ten rozpoczął się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA pobytu ubezpieczonego w szpitalu, związanego – odpowiednio – z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą.
2. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu pobytu w:
 - 1) hospicjach, placówkach leczenia odwykowego, placówkach dla przewlekłych chorych, zakładach opiekuńczo-leczniczych oraz zakładach pielęgnacyjno-opiekuńczych,
 - 2) zakładach lecznictwa uzdrowiskowego, w szczególności w sanatoriach, prewentiach i szpitalach uzdrowiskowych, sanatorijskich oraz rehabilitacyjno-uzdrowiskowych,

- 3) ośrodkach rehabilitacyjnych, szpitalach rehabilitacyjnych, oddziałach rehabilitacyjnych, z wyjątkiem pobytu, o którym mowa w ust. 1 pkt 7,
- 4) oddziałach dziennych oraz takich zakładach opieki zdrowotnej, które nie są przeznaczone do udzielania świadczeń w zakresie leczenia szpitalnego.

§ 38

PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznej:

- 1) w której ubezpieczony był dawcą organów lub narządów,
- 2) kosmetycznej lub plastycznej, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA,
- 3) przeprowadzonej w celu antykoncepcyjnym,
- 4) zmniejszenia lub powiększenia piersi oraz zmiany płci,
- 5) implantowania zębów,
- 6) wykonanej w celach diagnostycznych,
- 7) związanej z usunięciem ciał obcych metodą endoskopową.

Uprawnieni do świadczenia

§ 39

Prawo do świadczenia przysługuje ubezpieczonemu.

Wykonanie zobowiązań

§ 40

1. Świadczenia realizowane są wyłącznie na podstawie telefonicznego wniosku o organizację świadczenia złożonego Centrum Pomocy przez ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu. Wniosek zgłasza się pod czynny całodobowo numer telefonu wskazany przez PZU Życie SA w deklaracji przystąpienia.
2. PZU Życie SA rozpoczyna realizację świadczeń niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili spełnienia określonych w § 41 warunków niezbędnych do ich organizacji.
3. W przypadku, gdy wniosek na realizację świadczenia w imieniu ubezpieczonego zgłosiła osoba działająca w jego imieniu, PZU Życie SA realizuje świadczenia po potwierdzeniu przez ubezpieczonego potrzeby ich organizacji i wyrażeniu przez niego zgody, o której mowa w § 41 ust. 5.
4. PZU Życie SA realizuje ostatnie świadczenie należne z tytułu danego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, najpóźniej przed upływem 6 miesięcy, licząc od dnia zgłoszenia przez ubezpieczonego pierwszego wniosku uprawniającego do świadczenia z tytułu tego zdarzenia.

§ 41

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, zgłaszający wniosek o organizację świadczenia zobowiązany jest:
 - 1) w celu dopełnienia procedury autoryzacji potwierdzającej, że jest objęty odpowiedzialnością PZU Życie SA, podać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko ubezpieczonego,
 - b) nr PESEL ubezpieczonego,
 - c) nazwę ubezpieczenia,
 - d) rodzaj, szczegółowy opis i datę zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1,
 - 2) przekazać wszelkie dostępne informacje potrzebne do organizacji świadczenia, a w szczególności:
 - a) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może się skontaktować z ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu,
 - b) dane osoby wyznaczonej niezbędne do organizacji świadczenia,
 - c) dane osoby wskazanej przez ubezpieczonego (§ 25),
 - d) adres domu jako miejsca organizacji świadczenia,
 - e) inne dane – o ile są one niezbędne do organizacji świadczenia,
- 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy.
2. W przypadku wniosku o realizację:
 - 1) opieki nad dzieckiem (§ 10, § 11, § 12),
 - 2) opieki nad osobą niesamodzielną (§ 13, § 14, § 15), ubezpieczony musi podpisać zgodę na powierzenie opieki nad dzieckiem i osobą niesamodzielną (o ile jest opiekunem prawnym osoby niesamodzielnej).
3. W przypadku, gdy świadczenie ma być zrealizowane pod nieobecność ubezpieczonego w domu, ubezpieczony musi udzielić na to pisemnej zgody.
4. Przed rozpoczęciem realizacji świadczenia ubezpieczony zobowiązany

zany jest okazać na wezwanie przybyłej osoby realizującej świadczenie ważny dokument tożsamości oraz:

- 1) kartę informacyjną leczenia szpitalnego, jeżeli ubezpieczony zakończył już pobyt w szpitalu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt. 1 – 2, lub kartę informacyjną z placówki medycznej potwierdzającą wykonanie operacji albo zaświadczenie o przebyciu operacji chirurgicznej, w przypadku wykonania operacji chirurgicznej, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 3, oraz
 - 2) dokument zwolnienia lekarskiego, o którym mowa w § 19, § 20, § 21, w przypadku wniosku o realizację świadczenia:
 - a) dostarczenia niezbędnych leków (§ 19),
 - b) dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego (§ 20),
 - c) dostarczenia do naprawy przedmiotów użytku osobistego (§ 21),
 - 3) skierowanie na rehabilitację, o którym mowa w § 23 ust. 2, w przypadku wniosku o realizację transportu na rehabilitację (§ 23).
5. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczonego dotyczące realizacji świadczenia mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez PZU Życie SA, z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 2.
6. Rozmowy telefoniczne prowadzone między PZU Życie SA a wnioskującym są nagrywane.

§ 42

1. PZU Życie SA nie odpowiada za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu świadczenia określonego w niniejszych ogólnych warunkach



Dariusz Krzewina

Prezes Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
na Życie Spółka Akcyjna

kach ubezpieczenia, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, atakami terroru lub sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą.

2. Jeżeli świadczenie zostanie zorganizowane wskutek wprowadzenia PZU Życie SA w błąd lub podania nieprawdy przez zgłaszającego wniosek o jego organizację i w związku z tym PZU Życie SA poniesie koszty takiej organizacji, PZU Życie SA będzie dochodzić od zgłaszającego wniosek zwrotu tych kosztów.

Postanowienia końcowe

§ 43

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia podstawowego, przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne przepisy prawa.

§ 44

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr UZ/311/2009 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 8 października 2009 roku ze zmianami zatwierdzonymi uchwałą nr UZ/19/2011 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 24 stycznia 2011 roku.
2. Niniejsze ogólne warunki wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2011 roku.



Rafał Grodzicki

Wiceprezes Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
na Życie Spółka Akcyjna



Wykaz operacji chirurgicznych

Załącznik do ogólnych warunków dodatkowego grupowego ubezpieczenia Asystent w czasie utraty zdrowia

Nazwa procedury
Układ nerwowy
Rozległa resekcja tkanki mózgowej
Wycięcie zmiany tkanki mózgowej
Stereotaktyczna ablacja tkanki mózgowej
Drenaż okolicy zmiany tkanki mózgowej
Wszczepienie stymulatora mózgu
Wentrykulostomia
Operacja dotycząca przestrzeni podpajęczynówkowej mózgu
Przeszczep nerwu czaszkowego
Wewnątrzczaszkowe przecięcie nerwu czaszkowego
Zewnątrzczaszkowe usunięcie nerwu błędnego
Zewnątrzczaszkowe usunięcie innego nerwu czaszkowego
Wycięcie zmiany nerwu czaszkowego
Operacja naprawcza nerwu czaszkowego
Wewnątrzczaszkowa stereotaktyczna dekompresja nerwu czaszkowego
Usunięcie zmiany opony mózgu
Rekonstrukcja opony twardej
Drenaż przestrzeni zewnątrzoponowej
Drenaż przestrzeni podoponowej
Częściowe usunięcie rdzenia kręgowego
Operacja korzenia nerwu rdzeniowego
Wycięcie nerwu obwodowego
Zniszczenie nerwu obwodowego
Wycięcie zmiany nerwu obwodowego
Rekonstrukcja nerwu obwodowego metodą mikrochirurgiczną
Sympatektomia szyjna
Układ endokrynologiczny oraz gruczoł sutkowy
Wycięcie przysadki mózgowej
Zniszczenie przysadki mózgowej
Operacja szyszynki
Wycięcie tarczycy
Wycięcie nieprawidłowo położonej tkanki tarczycy
Wycięcie tarczycy językowej
Wycięcie przytarczyc
Wycięcie grasicy
Wycięcie nadnercza
Operacja nieprawidłowo położonej tkanki nadnerczy
Całkowite wycięcie sutka
Całkowita rekonstrukcja sutka
Nacięcie sutka
Operacja dotycząca brodawki gruczołu sutkowego
Oko
Wycięcie gałki ocznej
Usunięcie zmiany oczodołu
Protezowanie gałki ocznej
Rewizja protezy gałki ocznej
Operacyjna plastyka oczodołu
Nacięcie oczodołu
Rozcięcie kąta szpary powiekowej
Usunięcie zmiany powieki
Wycięcie nadmiaru powieki
Rekonstrukcja powieki

Nazwa procedury
Korekcja deformacji powieki
Korekcja opadania powieki
Nacięcie powieki
Ochronne zeszywanie szpary powiekowej
Operacja gruczołu łzowego
Zespolenie dróg łzowych z jamą nosową
Operacja kanału łzowego
Złożona operacja na mięśniach okoruchowych
Repozycja mięśnia okoruchowego
Usunięcie mięśnia okoruchowego
Częściowe rozdzielenie ścięgna mięśnia okoruchowego
Usunięcie zmiany spojówki
Operacja naprawcza spojówki
Nacięcie spojówki
Wycięcie zmiany rogówki
Plastyka rogówki
Operacja naprawcza rogówki
Nacięcie rogówki
Usunięcie zmiany twardówki
Zabieg naprawczy odklejenia siatkówki z kłamrowaniem
Nacięcie twardówki
Wycięcie tęczówki
Nacięcie tęczówki z wytworzeniem przetoki
Nacięcie tęczówki
Usunięcie ciała rzęskowego
Zewnątrztorebkowe usunięcie soczewki
Wewnątrztorebkowe usunięcie soczewki
Nacięcie torebki soczewki oka
Wprowadzenie sztucznej soczewki
Operacja ciała szklistego
Zniszczenie zmiany siatkówki
Ucho
Wycięcie ucha zewnętrznego
Usunięcie zmiany ucha zewnętrznego
Plastyka ucha zewnętrznego
Drenaż ucha zewnętrznego
Otwarcie wyrostka sutkowatego
Operacja naprawcza błony bębenkowej
Drenaż ucha środkowego
Rekonstrukcja kosteczek słuchowych
Usunięcie zmiany ucha środkowego
Operacja trąbki Eustachiusza
Operacja ślimaka
Operacja aparatu przedsionkowego
Układ oddechowy
Wycięcie nosa
Plastyka nosa
Operacja przegrody nosa
Operacja małżowiny wewnętrznej nosa
Operacyjna tamponada krwawienia z nosa wewnętrznego
Operacja nosa zewnętrznego
Operacyjne otwarcie zatoki szczękowej z dostępu podwargowego
Operacja zatoki czołowej

Nazwa procedury
Operacja zatoki klinowej
Operacja zatoki nosa
Wycięcie gardła
Operacja naprawcza gardła
Terapeutyczna operacja gardła przy użyciu endoskopu (nie obejmuje usunięcia ciała obcego z gardła bez nacięcia)
Wycięcie krtani
Wycięcie zmiany krtani metodą otwartą
Rekonstrukcja krtani
Terapeutyczna operacja krtani przy użyciu endoskopu
Częściowe wycięcie tchawicy
Plastyka tchawicy
Protezowanie tchawicy metodą otwartą
Tracheostomia (nie obejmuje tracheostomii czasowej)
Otwarta operacja ostrogi tchawicy
Częściowe usunięcie oskrzela
Operacja za pomocą endoskopu dolnego odcinka układu oddechowego metodą fiberoskopową (nie obejmuje fiberoskopii diagnostycznej, nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)
Operacja za pomocą endoskopu dolnego odcinka układu oddechowego metodą bronchoskopową (nie obejmuje bronchoskopii diagnostycznej, nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)
Przeszczep płuca
Wycięcie płuca
Usunięcie zmiany tkanki płucnej metodą otwartą
Operacja śródpiersia metodą otwartą (nie obejmuje biopsji diagnostycznej)
Operacja śródpiersia przy użyciu endoskopu
Jama ustna
Częściowe wycięcie wargi
Usunięcie zmiany wargi
Korekcja deformacji wargi
Wycięcie języka
Usunięcie zmiany języka
Nacięcie języka
Usunięcie zmiany podniebienia
Korekcja deformacji podniebienia
Wycięcie migdałków
Usunięcie zmiany z innej struktury jamy ustnej (z wyłączeniem zębów)
Rekonstrukcja innej struktury jamy ustnej (z wyłączeniem zębów i dziąseł)
Wycięcie ślinianki
Usunięcie zmiany ślinianki
Nacięcie gruczołu ślinowego
Przeszczepienie przewodu ślinowego
Usunięcie kamienia z przewodu ślinowego metodą otwartą
Podwiązanie przewodu ślinowego
Poszerzenie przewodu ślinowego
Górna część przewodu pokarmowego
Wycięcie przełyku i żołądka
Całkowite wycięcie przełyku
Częściowe wycięcie przełyku
Usunięcie zmiany przełyku metodą otwartą
Zespolenie omijające przełyku
Rewizja zespolenia przełyku
Operacja naprawcza przełyku
Wytworzenie przetoki przełykowej
Nacięcie przełyku
Operacja żyłaków przełyku metodą otwartą
Wprowadzenie endoprotezy przełyku metodą otwartą
Endoskopowe usunięcie zmiany przełyku metodą fiberoskopową
Endoskopowe usunięcie zmiany przełyku z zastosowaniem sztywnego ezofagoscopu
Operacja naprawcza przepony przeponowej

Nazwa procedury
Operacja antyrefluksowa
Rewizja po zabiegu antyrefluksowym
Całkowite wycięcie żołądka
Częściowe wycięcie żołądka
Usunięcie zmiany żołądka metodą otwartą
Operacja plastyczna żołądka
Zespolenie żołądkowo-dwunastnicze
Zespolenie żołądkowo-czcze
Gastrostomia
Leczenie operacyjne choroby wrzodowej żołądka
Pyloromyotomia
Usunięcie zmiany górnego odcinka przewodu pokarmowego metodą endoskopową
Wycięcie dwunastnicy
Usunięcie zmiany dwunastnicy metodą otwartą
Zespolenie omijające dwunastnicy
Leczenie operacyjne choroby wrzodowej dwunastnicy
Terapeutyczna operacja dwunastnicy przy użyciu endoskopu
Wycięcie jelita czczego
Usunięcie zmiany jelita czczego metodą otwartą
Jejunostomia
Zespolenie omijające jelita czczego
Terapeutyczna operacja jelita czczego przy użyciu endoskopu
Wycięcie jelita krętego
Usunięcie zmiany jelita krętego metodą otwartą
Zespolenie omijające jelita krętego
Rewizja zespolenia jelita krętego
Wytworzenie ileostomii
Rewizja ileostomii
Śródbrzuszne manipulacje na jelicie krętym
Terapeutyczna operacja jelita krętego przy użyciu endoskopu
Dolny odcinek przewodu pokarmowego
Wycięcie wyrostka robaczkowego ze wskazań nagłych
Całkowite wycięcie okrężnicy i odbytnicy
Całkowite wycięcie okrężnicy
Rozszerzona prawostronna hemikolektomia
Resekcja poprzeczny
Lewostronna hemikolektomia
Wycięcie esicy
Usunięcie zmiany okrężnicy metodą otwartą
Zespolenie omijające okrężnicy
Wytonienie jelita ślepego
Nacięcie okrężnicy
Śródbrzuszne manipulacje na okrężnicy
Operacja okrężnicy metodą otwartą z użyciem endoskopu
Usunięcie zmiany okrężnicy przy użyciu endoskopu
Endoskopowe usunięcie zmiany esicy z zastosowaniem sztywnego sigmoidoscopu
Wycięcie odbytnicy
Usunięcie zmiany odbytnicy metodą otwartą
Ufiksowanie odbytnicy poprzez zwieracz odbytu
Operacja ufiksowania odbytnicy z dojścia przez krocze
Wycięcie odbytu
Wycięcie zmiany odbytu
Operacja naprawcza odbytu
Wycięcie hemoroidów
Drenaż przez okolicę krocza
Wycięcie zatoki włosowej
Inne narządy jamy brzusznej
Przeszczep wątroby
Częściowe wycięcie wątroby
Usunięcie zmiany wątroby
Nacięcie wątroby

Nazwa procedury
Endoskopowa operacja wątroby z użyciem laparoskopu
Przeznaczeniowe zabiegi operacyjne na naczyniach wątrobowych
Wycięcie pęcherzyka żółciowego
Zespolenie pęcherzyka żółciowego
Operacja naprawcza pęcherzyka żółciowego
Nacięcie pęcherzyka żółciowego
Przejskórna terapeutyczna operacja pęcherzyka żółciowego
Wycięcie przewodu żółciowego wspólnego
Usunięcie zmiany dróg żółciowych
Zespolenie przewodu wątrobowego
Zespolenie przewodu żółciowego wspólnego
Operacja naprawcza przewodu żółciowego
Nacięcie przewodu żółciowego
Przedwunastnicza plastyka zwieracza brodawki Vatera metodą otwartą
Przedwunastnicze nacięcie zwieracza brodawki Vatera metodą otwartą
Endoskopowe nacięcie zwieracza Oddiego
Endoskopowe wprowadzenie protezy do przewodu żółciowego
Endoskopowe operacje przewodu trzustkowego
Przejskórna rewizja połączenia przewodu żółciowego
Przejskórna implantacja protezy przewodu żółciowego
Operacja w zakresie przewodu żółciowego poprzez dren T (Kehra)
Przeszczep trzustki
Całkowite wycięcie trzustki
Wycięcie głowy trzustki
Usunięcie zmiany trzustki
Zespolenie przewodu trzustkowego
Otwarty drenaż trzustki
Nacięcie trzustki
Całkowite wycięcie śledziony

Serce

Przeszczep płuc i serca
Korekcja całkowita tetralogii Fallota
Wewnątrzprzedsionkowe przełożenie spływu żylnego (op. Mustarda)
Korekcja całkowitego nieprawidłowego spływu żylnego
Zamknięcie ubytku przegrody przedsionkowo-komorowej
Zamknięcie ubytku przegrody międzyprzedsionkowej
Zamknięcie ubytku przegrody międzykomorowej
Zabiegi w zakresie przegród serca na zamkniętym sercu
Terapeutyczna przeznaczeniowa operacja przegrody serca
Wytworzenie wewnątrzsercowego kanału zastawkowego
Wytworzenie wewnątrzsercowego kanału innego rodzaju
Plastyka przedsionka serca
Walwuloplastyka mitralna
Walwuloplastyka aortalna
Plastyka zastawki trójdzielnej
Plastyka zastawki tętnicy płucnej
Plastyka niesprecyzowanej zastawki serca
Rewizja plastyki zastawki serca
Otwarta walwulotomia
Zamknięta walwulotomia
Przejskórna operacja dotycząca zastawki serca
Usunięcie zwężenia struktur związanych z zastawkami serca
Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą żyły odpiszczelowej
Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą allograftu
Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą protezy
Pomostowanie t. wieńcowej z t. piersiową wewnętrzną
Otwarta koronaroplastyka
Przejskórna balonowa angioplastyka tętnicy wieńcowej
Otwarta operacja układu bódźcprzewodzącego serca
Wszczepienie systemu wspomagania serca
Wprowadzenie stałego rozrusznika serca przez żyły
Inny stały sposób stymulacji serca
Wycięcie osierdzia
Drenaż osierdzia
Nacięcie osierdzia

Nazwa procedury
Naczynia tętnicze oraz żyłne
Otwarta operacja złożonych wad wielkich naczyń
Otwarta operacja zamknięcia przetwałego przewodu tętniczego
Przejskórna operacja dotycząca wad wielkich naczyń
Zespolenie aortalno-płucne z użyciem wstawki naczyniowej
Zespolenie podobojczykowo-płucne z użyciem wstawki naczyniowej
Operacja naprawcza tętnicy płucnej
Przejskórna operacja tętnicy płucnej
Wytworzenie pozaanatomicznego pomostu aortalnego
Wycięcie tętniaka aorty ze wskazań nagłych
Wymiana aortalnej protezy naczyniowej
Plastyka aorty
Przeznaczeniowa operacja aorty
Rekonstrukcja tętnicy szyjnej
Przeznaczeniowa operacja tętnicy szyjnej
Operacja tętniaka tętnicy mózgu
Przeznaczeniowa operacja tętnicy mózgowej
Rekonstrukcja tętnicy podobojczykowej
Przeznaczeniowa operacja tętnicy podobojczykowej
Rekonstrukcja tętnicy nerkowej
Przeznaczeniowa operacja tętnicy nerkowej
Rekonstrukcja innych gałęzi trzewnych aorty brzusznej
Przeznaczeniowa operacja gałęzi trzewnych aorty brzusznej
Operacja tętniaka tętnicy biodrowej ze wskazań nagłych
Rekonstrukcja tętnicy biodrowej
Przeznaczeniowa operacja tętnicy biodrowej
Operacja tętniaka tętnicy udowej ze wskazań nagłych
Rekonstrukcja tętnicy udowej
Przeznaczeniowa operacja tętnicy udowej
Rewizja po rekonstrukcji innej tętnicy
Wycięcie innej tętnicy
Operacja naprawcza innej tętnicy
Przeznaczeniowa operacja terapeutyczna innych tętnic
Zespolenie tętniczo-żyłne
Zespolenie żyły wrotnej lub gałęzi żyły wrotnej
Wytworzenie zastawki żyły obwodowej
Operacja żyłaków kończyny dolnej z usunięciem żyły odpiszczelowej
Usunięcie skrzepliny z żyły metodą otwartą
Przeznaczeniowa operacja terapeutyczna naczyń żylnych

Układ moczowy

Przeszczep nerki
Całkowite wycięcie nerki
Częściowe wycięcie nerki
Usunięcie zmiany nerki metodą otwartą
Zabieg naprawczy nerki metodą otwartą
Nacięcie nerki
Usunięcie kamienia z nerki metodą endoskopową
Operacja nerki przez nefrostomię
Wycięcie moczowodu
Wytworzenie przetoki moczowodowej
Reimplantacja moczowodu
Operacja naprawcza moczowodu
Nacięcie moczowodu
Terapeutyczna operacja moczowodu przez nefroskop
Terapeutyczna operacja moczowodu przez ureteroskop
Operacja w zakresie ujścia moczowodu
Całkowite wycięcie pęcherza moczowego
Częściowe wycięcie pęcherza moczowego
Powiększenie pęcherza
Operacyjne wytworzenie przetoki pęcherzowo-skrónej
Usunięcie zmiany pęcherza metodą endoskopową
Endoskopowa operacja zwiększająca pojemność pęcherza
Brzuschno-pochwowa plastyka ujścia pęcherza u kobiety
Brzusznna plastyka ujścia pęcherza u kobiety

Nazwa procedury
Przezpochwowa operacja ujścia pęcherza u kobiety
Terapeutyczna endoskopowa operacja ujścia pęcherza u kobiety
Wycięcie prostaty metodą otwartą
Endoskopowa operacja w obrębie ujścia pęcherza moczowego u mężczyzny
Wycięcie cewki moczowej
Operacja naprawcza cewki moczowej
Terapeutyczna endoskopia cewki moczowej
Operacja w zakresie ujścia cewki moczowej

Narządy płciowe męskie

Usunięcie moszny
Obustronne wycięcie jąder
Usunięcie zmiany jądra
Jednostronne wycięcie jądra
Obustronne sprowadzenie jąder
Protezowanie jądra
Operacja wodniaka jądra
Operacja najądrza
Wycięcie nasieniowodu
Operacja naprawcza powrózka nasiennego
Operacja żyłaków powrózka nasiennego
Operacja pęcherzyków nasiennych
Amputacja prącia
Usunięcie zmiany prącia
Operacja plastyczna prącia
Protezowanie prącia
Operacja napletka

Żeński układ rozrodczy

Operacja lechtaczki
Operacja gruczołu Bartholina
Wycięcie sromu
Wycięcie zmiany sromu
Operacja naprawcza w obrębie sromu
Nacięcie kanału pochwy
Wycięcie pochwy
Nacięcie zrostów pochwy
Usunięcie zmiany pochwy
Operacja plastyczna pochwy
Plastyka wypadniętej pochwy połączona z resekcją szyjki macicy
Plastyka sklepienia pochwy
Operacja w obrębie zatoki Douglase'a
Wycięcie szyjki macicy
Wycięcie zmiany szyjki macicy
Całkowite wycięcie macicy drogą brzuszną
Wycięcie macicy drogą przezpochwową
Terapeutyczna operacja endoskopowa macicy
Całkowite obustronne wycięcie przydatków macicy
Całkowite jednostronne wycięcie przydatków macicy
Częściowe wycięcie jajowodu
Wszczepienie protezy jajowodu
Operacyjne obustronne zamknięcie światła jajowodów
Nacięcie jajowodu
Operacja dotycząca strzępków jajowodu
Częściowe wycięcie jajnika
Operacyjne zniszczenie zmiany jajnika
Operacja naprawcza jajnika
Operacja endoskopowa dotycząca jajnika
Operacja więzadła szerokiego macicy
Operacja innego więzadła macicy

Skóra

Odległy przeszczep płata skórno-mięśniowego
Odległy przeszczep płata skórno-powięziowego
Odległy przeszczep uszypułowanego płata skórno-mięśniowego
Przeszczep płata skóry owłosionej

Nazwa procedury
Przeszczep płata skórno-mięśniowego z unerwieniem
Operacja uwolnienia blizny z użyciem płata skórno-mięśniowego
Miejscowy przeszczep płata skórno-mięśniowego
Miejscowy przeszczep płata skórno-powięziowego
Miejscowy przeszczep uszypułowanego tkanką podskórną, płata skóry
Przeszczep płata śluzówki
Siatkowy autoprzeszczep skóry
Przeszczep śluzówki
Przeszczepienie innej tkanki do skóry
Wprowadzenie ekspandera pod skórę
Rewizja ekspandera w tkance podskórnej

Tkanki miękkie

Częściowe wycięcie ściany klatki piersiowej
Rekonstrukcja ściany klatki piersiowej
Wycięcie opłucnej metodą otwartą
Operacja terapeutyczna opłucnej przy użyciu endoskopu
Operacja naprawcza pękniętej przepony
Proste wycięcie worka przepukliny pachwinowej
Pierwotna plastyka przepukliny pachwinowej
Plastyka nawrotowej przepukliny pachwinowej
Pierwotna plastyka przepukliny udowej
Plastyka nawrotowej przepukliny udowej
Plastyka przepukliny pępkowej
Pierwotna plastyka przepukliny w bliźnie pooperacyjnej
Plastyka nawrotowej przepukliny w bliźnie pooperacyjnej
Plastyka przepukliny ściany jamy brzusznej o innym umiejscowieniu
Operacja dotycząca pępka
Usunięcie zmiany otrzewnej metodą otwartą (nie obejmuje uwalniania zrostów otrzewnej)
Drenaż otwarty jamy otrzewnej
Operacja dotycząca sieci
Operacja dotycząca krezki jelita cienkiego
Operacja dotycząca krezki okrężnicy
Operacja dotycząca tylnej ściany jamy otrzewnej
Terapeutyczna operacja endoskopowa otrzewnej
Przeszczep powięzi
Wycięcie powięzi brzucha
Usunięcie zmiany powięzi
Wycięcie torbieli galaretowatej pochewki ścięgna
Powtórne wycięcie torbieli galaretowatej pochewki ścięgna
Operacja kaletki maziowej
Przełożenie ścięgna
Wycięcie ścięgna
Pierwotna operacja naprawcza ścięgna
Wtórna operacja naprawcza ścięgna
Uwolnienie ścięgna
Zmiana długości ścięgna
Wycięcie pochewki ścięgna
Przeszczep mięśnia
Wycięcie mięśnia
Operacja naprawcza mięśnia (nie dotyczy prostego szcicia mięśnia)
Uwolnienie przykurczu mięśnia
Doszczętne blokowe wycięcie węzłów chłonnych
Drenaż węzła chłonnego
Operacja przewodu limfatycznego
Operacja dotycząca kieszonki skrzelowej

Kości oraz stawy

Operacja naprawcza czaszki
Otwarcie czaszki
Wycięcie kości twarzy
Nastawienie złamania szczęki metodą otwartą
Nastawienie złamania innych kości twarzy metodą otwartą
Wycięcie zuchwy
Nastawienie złamania zuchwy metodą otwartą

Nazwa procedury
Rekonstrukcja stawu skroniowo-żuchwowego
Pierwotna operacja odbarczająca kręgosłup szyjny
Korekcja po operacji odbarczenia kręgosłupa szyjnego
Operacja odbarczająca kręgosłup piersiowy
Pierwotna operacja odbarczająca kręgosłup lędźwiowy (nie obejmuje operacji wycięcia krążka międzykręgowego)
Korekcja po operacji odbarczenia kręgosłupa lędźwiowego
Operacja odbarczająca inne części kręgosłupa
Pierwotne wycięcie krążka międzykręgowego kręgosłupa szyjnego
Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa szyjnego
Pierwotne wycięcie krążka międzykręgowego kręgosłupa piersiowego
Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa piersiowego
Pierwotne wycięcie krążka międzykręgowego kręgosłupa lędźwiowego
Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa lędźwiowego
Wycięcie niesprecyzowanego krążka międzykręgowego
Pierwotne usztywnienie (artrodeza) stawu kręgosłupa szyjnego
Pierwotne usztywnienie (artrodeza) innego stawu kręgosłupa
Korekcja usztywnienia stawów kręgosłupa
Korekcja deformacji kręgosłupa za pomocą wszczepianych urządzeń mechanicznych
Usunięcie zmiany kręgosłupa
Odbarczenie złamania kręgosłupa metodą otwartą
Unieruchomienie złamania kręgosłupa metodą otwartą
Całkowita rekonstrukcja kciuka
Całkowita rekonstrukcja przodostopia
Całkowita rekonstrukcja tylostopia
Operacyjne umieszczenie endoprotezy kości
Wycięcie kości ektopowej
Usunięcie zmiany kości
Otwarte chirurgiczne złamanie kości
Kątowe okołostawowe rozdzielanie kości
Rozdzielenie trzonu kości
Rozdzielenie kości stopy
Drenaż kości
Pierwotne otwarte nastawienie złamania kości ze stabilizacją wewnętrzną
Pierwotne otwarte nastawienie złamania kości ze stabilizacją zewnętrzną
Pierwotne otwarte nastawienie przestawowego złamania kości
Wtórne otwarte nastawienie złamanej kości
Zamknięte nastawienie złamania kości ze stabilizacją wewnętrzną
Zamknięte nastawienie złamania kości z przeskorną stabilizacją zewnętrzną
Operacyjna stabilizacja oddzielonej nasady kości

Dariusz Krzewina

Dariusz Krzewina
Prezes Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
na Życie Spółka Akcyjna

Nazwa procedury
Całkowita endoprotezoplastyka stawu biodrowego z użyciem cementu
Całkowita endoprotezoplastyka stawu biodrowego bez użycia cementu
Całkowita endoprotezoplastyka stawu kolanowego z użyciem cementu
Całkowita endoprotezoplastyka stawu kolanowego bez użycia cementu
Całkowita endoprotezoplastyka innych stawów z użyciem cementu
Całkowita endoprotezoplastyka innych stawów bez użycia cementu
Protezowanie głowy kości udowej z użyciem cementu
Protezowanie głowy kości udowej bez użycia cementu
Protezowanie głowy kości ramiennej z użyciem cementu
Protezowanie głowy kości ramiennej bez użycia cementu
Protezowanie stawu innej kości z użyciem cementu
Protezowanie stawu innej kości bez użycia cementu
Usztywnienie (artrodeza) stawów palucha
Usztywnienie (artrodeza) innego stawu z przeszczepem kostnym zewnątrzstawowym
Usztywnienie (artrodeza) innego stawu z innym przeszczepem kostnym
Korekcja usztywnienia (artrodezy) innego stawu
Przywrócenie ruchomości usztywnionego stawu
Pierwotne operacyjne nastawienie urazowego zwichnięcia stawu
Wtórne nastawienie urazowego zwichnięcia stawu metodą otwartą
Operacja chrząstki półksiężycowatej metodą otwartą
Protezowanie ścięgna
Wzmocnienie ścięgna protezą
Operacja stabilizująca staw metodą otwartą
Uwolnienie przykurczu stawu
Operacja struktur okołostawowych palucha
Terapeutyczna endoskopia chrząstki półksiężycowatej
Terapeutyczna endoskopia innych chrząstek stawowych
Terapeutyczna endoskopia innych struktur stawowych
Terapeutyczna endoskopia stawu kolanowego
Terapeutyczna endoskopia innego stawu
Różne
Reimplantacja kończyny górnej
Reimplantacja kończyny dolnej
Reimplantacja innego narządu
Wszczepienie protezy kończyny
Amputacja kończyny górnej na wysokości ramienia
Amputacja ręki na wysokości nadgarstka
Amputacja kończyny dolnej na wysokości uda
Amputacja kończyny dolnej na poziomie podudzia i stopy
Amputacja palucha

Rafał Grodzicki

Rafał Grodzicki
Wiceprezes Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
na Życie Spółka Akcyjna